

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг

м. Дніпро

01.01.2020 р.

«Публічна оферта» - пропозиція **Постачальника**, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі ст. 633, 641 ГК України, укласти з ним договір про надання інформаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

«Договір» - договір про надання і отримання інформаційних послуг, укладений між **Постачальником** і **Одержувачем** на умовах Приєднання (ст. 634 ЦК України) в момент акцепту **Одержувачем** умов (далі - Договір). Його копія постійно знаходиться на офіційному сайті **Постачальника** **dneprolink.dp.ua**. Сторони згодні, що будь-які письмові версії Договору та Прейскуранта актуальні тільки до подальшої зміни їх умов.

Dneprolink (Постачальник інформаційних послуг) і **Одержувач** (особа реквізити якого вказані в наряді на приєднання, або в наряді на підключення) з іншого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, викладених у цьому Договорі, **Постачальник** надає **Одержувачу** інформаційні послуги доступу до ресурсів і можливість роботи в локальній мережі; можливість здійснення для **Одержувача** цілодобового прийому та передачі інформації по мережі; інші види діяльності, передбачені діючими абонентськими тарифами **Постачальника**, а також послуги, надання яких ґрунтується на взаємній домовленості Сторін (далі по тексту – Послуги).

1.2. **Одержувачем** вважається особа, що уклала с **Постачальником** Договір публічної оферти про надання послуг на умовах Приєднання.

1.3. Вартість послуг, що надаються **Постачальником** за цим Договором відповідно вибраного тарифного плану.

1.4. На момент підключення абонентський тариф розраховується пропорційно кількості днів, що залишилися до кінця місяця. Звітний період починається з 5 числа поточного місяця.

2. УМОВИ РОБОТИ, ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.1. **Постачальник** забезпечуючи працездатність Послуги цілодобово, залишає за собою право тимчасово призупинити надання Послуги через надзвичайні обставини, по технічним причинам або з метою поліпшення якості послуг.

2.2. **Постачальник** має право призупинити надання Послуг **Одержувачу** без попередження в разі, якщо **Постачальником** помічені за **Одержувачем** дії, які порушують Законодавство України. До таких дій відносяться, наприклад,

розсилка небажаної пошти, несанкціонований доступ до комп'ютерів, спроби злому, крадіжки інформації, розповсюдження вірусів або навмисні дії по погіршенню роботи Мережі і комп'ютерів.

2.3. **Постачальник** надає **Одержувачу** безкоштовні консультаційні послуги з питань технології, технічним і програмним засобам взаємодії з мережею без виїзду фахівця **Постачальника** до **Одержувача**.

2.4. У разі незадоволення **Одержувачем** якістю або умовами надання послуг, він має право в будь-який момент перестати користуватися Послугою.

2.5. **Постачальник** має право переглядати ціни і тарифи, встановлені в абонентських тарифах, повідомивши про це **Одержувача** не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до початку їх дії.

2.6. **Постачальник** залишає за собою право призупинити надання Послуги **Одержувачу** без попередження у випадку, якщо **Одержувач** не оплатив дану Послугу до 5 числа наступного місяця.

2.7. Виїзд представника **Постачальника** для виконання ремонтних робіт до **Одержувача** виконується на платній основі.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХІНКІВ

3.1. Абонентська плата здійснюється у вигляді авансового платежу відповідно до обраного тарифного плану шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок **Постачальника**.

3.2. **Одержувач** самостійно несе відповідальність за своєчасність і правильність зроблених ним платежів.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. **Постачальник** не несе відповідальність за якість роботи програмного забезпечення **Одержувача**, та його комутаційних приладів.

4.2. **Постачальник** не несе відповідальність за збиток, нанесений **Одержувачу** через використання інформації, переданої третіми особами через мережу, а також робіт і послуг, наданих за допомогою використання мережі.

4.3. **Одержувач** і **Постачальник** зобов'язуються забезпечувати конфіденційність облікової інформації. **Постачальник** не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесені Абонентом через розголошення останнім своєї облікової інформації.

4.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо вони стали наслідком таких обставин, як повінь, пожежа, землетрус та інші стихійні лиха (форс-мажорні обставини).

4.5. В разі падіння швидкості передачі даних нижче рівня, заявленого в абонентських тарифах або відсутності доступу в мережу по незалежним від **Одержувача** причинам, **Постачальник** зобов'язується відновити якість Послуг протягом не більше 3 днів без проведення додаткових перерахунків.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ І ЗМІН

5.1. Договір укладено строком на 1 (один) рік і вступає в дію з моменту Приєднання **Одержувача** до мережі **Постачальника**.

5.2. Якщо не пізніше 10 (десяти) днів до моменту закінчення строку дії Договору ні одна із Сторін не сповістить другу у письмовому виді про наміри припинити відношення, що випливають із Договору, то він вважається автоматично продовженим на кожний наступний аналогічний попередньому період.

5.3. Договір може бути розірваний в будь-який час за згодою Сторін.

5.4. Договір залишається в силі у разі змін реквізитів Сторін, змін їх Статутних документів. В разі змін реквізитів Сторони зобов'язані у 10-денний термін повідомити про це одна одну.

5.5. При розірванні Договору оплата за поточний місяць не повертається і перерахунок за даний місяць не проводиться. Датою припинення дії Договору вважається 5 число наступного місяця. Сторони повинні виконати свої зобов'язання до дати припинення Договору і провести взаєморозрахунки.

6.ІНШІ УМОВИ

6.1. Додаткові види послуг та термін їх дій, які не вказані в абонентських тарифах, але які входять в предмет даного Договору, вказуються у заявці на Приєднання.

7.ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

7.1. Сторони зобов'язуються вжити всіх залежних від них заходів для врегулювання виниклих суперечок і розбіжностей шляхом переговорів.

7.2. У всіх випадках, що не передбачені умовами цього Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.3. Всі зміни і доповнення є невід'ємною частиною Договору.

7.4. Про зміну своїх адрес і реквізитів Сторони повідомляють одна одну письмово не пізніше 10 днів з моменту їх зміни.